



Conditions générales de vente

1- Clauses Générales

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre la société Norman Media et le client. Le client peut consulter simplement, librement et à tout moment ces conditions générales de vente en cliquant sur le lien « Conditions générales de vente » ou « CGV » sur le site www.bizinet.fr. Ainsi, toute commande de produit passée par un client impliquera l'accord définitif et irrévocable du client sur l'ensemble des conditions générales de vente présentées ci-après.

2- Confidentialité

Tous les documents traités restent confidentiels. Ils ne peuvent en aucun cas être transmis à un tiers. La société Norman Media s'engage à garder le silence sur tous les éléments dont elle sera amenée à prendre connaissance dans sa transaction avec le client. Une clause de confidentialité peut être signée à la demande du client.

3- Commandes

Les commandes ne seront prises en compte qu'au retour du devis signé et portant la mention « bon pour accord ».

4- Tarifs

Les tarifs de la société Norman Media sont exprimés en euros, hors TVA. Ils peuvent évoluer à tout moment en fonction de la politique tarifaire. Le prix de vente retenu correspond à celui observé sur le devis.

5- Délai de livraison

Les délais ou dates de livraison, qu'ils soient fermes ou non, sont stipulés au moment de la commande. Si la collaboration du client est nécessaire à la prestation de la société Norman Media, en cas d'attente, le délai sera prolongé d'autant de temps que le client n'aura pas répondu à cet engagement.

Dans le cas d'un retard occasionné par

- des modifications de la part du client
- des problèmes liés à des produits tiers (logiciels)

le délai ou la date de livraison se verront repoussés en conséquence.

La société Norman Media ne peut être tenu du non respect des délais dans tous les cas de force majeure tels que, grèves totales ou partielles, difficultés d'approvisionnement, panne informatique et autres circonstances inévitables.

6- Conditions de paiement

Une facture détaillée vous sera adressée au plus tard une semaine après la fin des travaux.

Les règlements se font par chèque ou virement bancaire à l'ordre de la société Norman Media.

Tout retard de paiement est passible de pénalités de retard d'un taux mensuel de 1,5%.

En cas de défaut de paiement de l'acheteur ou du non respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, la société Norman Media se réserve le droit de suspendre la livraison et/ou l'exécution des commandes en cours de les annuler.

7- Réclamations

Le client devra vérifier l'optimisation du site Internet pour le référencement par la société Norman Media dans un délai de 14 jours à compter de la fin du travail d'optimisation. Si la prestation comporte des erreurs, le client devra adresser sa réclamation dans cette période. Les réclamations se limiteront à des corrections et améliorations à apporter à ce site.

Les réclamations ne seront pas acceptées si les erreurs constatées sont sans importance et n'affectent pas de manière conséquente le site Internet. Les demandes de dédommagement de la part du client sont exclues à moins que la société ne soit responsable par intention ou négligence grave.

8- Responsabilité

La responsabilité de la société Norman Media se limite aux dommages contractuels et prévisibles. Ceux-ci sont limités à hauteur du contrat. La société Norman Media ne peut être tenue responsable des erreurs dues à des informations erronées, incomplètes ou non remises à temps par le client. La société Norman Media décline toute responsabilité quant aux dommages ou pertes pouvant survenir durant le transfert des données vers le client.

Le client est tenu de se prémunir contre la perte des données. La responsabilité quant à la perte de données se limite aux coûts usuels de remplacement. Ceux-ci se calculent sur la base de dommages qui auraient été occasionnés si les mesures de protection usuelles avaient été appliquées (par exemple sauvegarde de copies).

La société Norman Media ne peut être tenue responsable des dommages occasionnés par les virus.

9- Création et maintenance du site

La création d'un site comporte plusieurs étapes :

La réservation du nom de domaine, la définition de la structure générale du site, la définition des rubriques, la définition de la forme, la construction physique des pages, la mise en ligne vous permettant de suivre l'évolution, la mise en ligne définitive sur un serveur professionnel.

Le client est tenu de fournir textes et photographies à insérer dans les différentes rubriques.

La durée de développement d'un site ne peut en aucun cas dépasser une année civile à compter de la signature du contrat, l'acompte versé ne sera en aucun cas remboursé.

Norman Media n'est pas responsable d'éventuels dysfonctionnements de la société fournissant l'hébergement du site. La maintenance et la mise à jour d'un site seront assurées par la société Norman Media selon les conditions ci-après désignées.

- La maintenance n'inclut pas les frais de renouvellement du nom de domaine et d'hébergement du site.

- Toutes mises à jour seront facturées selon les tarifs en vigueur de la société Norman Media. Le ou les dates de mises à jour seront définies d'un commun accord entre le client et la société Norman Media.

Certains produits tels que les dessins, images, vidéos, chartes graphiques sont vendus avec un droit d'utilisation personnel, qui interdit au client à procéder à toute copie, cession ou diffusion en public autres que celles prévues par la législation en matière de propriété de droit à l'image. Tout client se portant acquéreur d'un produit soumis à ces réglementations, s'engage par la lecture de ces conditions générales de vente au respect du droit et de la législation en vigueur en matière de propriété sur ces produits.

Le client déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et reconnaît en particulier les points suivants :

Les données circulant sur Internet ne sont pas protégées, notamment contre les détournements éventuels.

La société Norman Media ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de problèmes liés à l'hébergement, à la fiabilité de la transmission des données, aux temps d'accès, à la rapidité du chargement du site Internet.

11- Loi applicable

Les conditions générales de ventes ci-dessus sont régies par le droit français. Tout litige ou contestation concernant ces conditions générales de vente sera soumise aux Tribunaux du Val de Marne auxquels il est fait attribution expresse de juridiction.